TÉRMINOS Y CONDICIONES.

NiteInsight (operado por Nitec E.I.R.L.) · Versión 1.1 · Última actualización: 31 de julio de 2026

Resumen para usuarios: al usar NiteInsight aceptas que somos una plataforma tecnológica intermediaria. No organizamos los eventos ni controlamos los locales. Los pagos de entradas y pedidos van directamente al organizador vía Mercado Pago. Conservas todos tus derechos como consumidor frente al organizador.

---

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL SERVICIO

La aplicación móvil "NiteInsight" (en adelante, la "App") y los servicios asociados son titularidad de Nitec E.I.R.L., sociedad constituida bajo las leyes de la República del Perú, con domicilio en Lima, Perú, con RUC vigente ante SUNAT (en adelante, "NiteInsight", "nosotros" o el "Titular").

Canales oficiales de contacto:

- Correo electrónico general: support@niteinsight.com
- Correo electrónico privacidad y datos personales: support@niteinsight.com
- Sitio web oficial: https://niteinsight.com

2. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos, se entenderá por:

- "Usuario": persona física mayor de 18 años que ha creado una cuenta en la App.
- "App": la aplicación móvil NiteInsight disponible en iOS y Android, sus actualizaciones y servicios asociados.
- "Organización": establecimiento de vida nocturna, entretenimiento o promotora de eventos registrada en la plataforma que publica eventos y gestiona su propia ticketera.
- "Evento": actividad de entretenimiento o vida nocturna publicada en la App por una Organización.
- "Evento Privado": evento que requiere solicitud y aprobación previa del organizador antes de permitir la compra de entrada.
- "Entrada Digital": ticket digital emitido al Usuario tras completar la compra, que contiene un Código QR para el acceso al Evento.
- "Código QR Dinámico" o "Pase QR": identificador digital cifrado emitido por la App que se renueva automáticamente cada 60 segundos como medida de seguridad antifraude.
- "Check-in": registro de la asistencia y presencia física del Usuario en el Evento mediante el escaneo del Pase QR por personal autorizado.
- "Carta Digital": menú de productos disponibles para pedido desde la App durante la celebración del Evento.
- "Pedido en Mesa": solicitud de consumo realizada por el Usuario desde la App dentro del local durante un Evento, pagada directamente en la plataforma.

- "Racha": contador de asistencias consecutivas del Usuario a eventos de una Organización, que genera multiplicadores de puntos.
- "Membresía": nivel de fidelidad dentro de una Organización, obtenido por acumulación de puntos, que otorga beneficios definidos por dicha Organización.
- "Mercado Pago": procesador de pagos externo a través del cual se canalizan todas las transacciones económicas de la App.
- "Yape": método de pago local alternativo disponible en la App para usuarios en Perú.

3. OBJETO Y NATURALEZA DEL SERVICIO

3.1. Objeto

NiteInsight ofrece al Usuario una plataforma tecnológica que facilita: (a) el descubrimiento de eventos de vida nocturna a través de un feed personalizado basado en Organizaciones seguidas; (b) la compra de entradas digitales con Pase QR dinámico; (c) el acceso a Eventos Privados mediante solicitud y aprobación; (d) la realización de pedidos desde Carta Digital dentro del local; (e) la gestión de un sistema de Rachas y Membresías por Organización; (f) la transferencia segura de entradas entre usuarios registrados.

3.2. Naturaleza intermediaria

NiteInsight NO es organizador, coorganizador, propietario ni partícipe de los Eventos publicados en la App. NiteInsight actúa exclusivamente como intermediario tecnológico. La relación contractual derivada de la asistencia a un Evento o de la adquisición de consumo en mesa se establece exclusivamente entre el Usuario y la Organización correspondiente.

3.3. Aviso de fase MVP

El Usuario reconoce que la App se encuentra en fase de lanzamiento controlado (MVP). El servicio podrá experimentar interrupciones, cambios de funcionalidad o ajustes operativos sin previo aviso. El uso de la App en esta etapa es bajo el propio riesgo y responsabilidad del Usuario.

4. ACEPTACIÓN, MODIFICACIÓN Y VIGENCIA

4.1. Aceptación

La descarga, instalación, registro y uso continuado de la App implica la aceptación plena, consciente y sin reservas de los presentes Términos, así como de la Política de Privacidad.

4.2. Capacidad legal

El Usuario declara ser mayor de 18 años y contar con plena capacidad legal para contratar conforme a la legislación de la República del Perú. El uso de la App por menores de edad está estrictamente prohibido.

4.3. Modificaciones

NiteInsight puede modificar los Términos en cualquier momento. Los cambios sustanciales serán notificados con al menos 15 días calendario de antelación mediante notificación en la App o por correo electrónico registrado. El uso continuado de la App tras la notificación constituye aceptación tácita de los nuevos Términos.

4.4. Versión vigente

La versión vigente es siempre la publicada en niteinsight.com/terminos. Las versiones anteriores pueden solicitarse a support@niteinsight.com.

5. REGISTRO Y CUENTA DE USUARIO

5.1. Proceso de registro

El registro requiere: correo electrónico válido (verificado por código OTP), número de teléfono, y datos de identidad (nombre, apellido, DNI/Pasaporte/CE, fecha de nacimiento, sexo). Estos datos son necesarios para la emisión y validación de entradas en puerta.

5.2. Veracidad de la información

El Usuario garantiza que toda la información proporcionada es veraz, precisa y completa. La provisión de información falsa o suplantada es causal de suspensión inmediata de la cuenta.

5.3. Cuenta única e intransferible

Cada Usuario podrá ser titular de una única cuenta. La cuenta es personal, intransferible y no podrá ser compartida ni cedida. El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de su acceso.

5.4. Reserva de admisión digital

NiteInsight se reserva el derecho de denegar el registro o cancelar cuentas cuando se detecte falsedad en la información, suplantación de identidad, uso fraudulento, o incumplimiento de los presentes Términos.

6. COMPRA DE ENTRADAS

6.1. Proceso de compra

El Usuario selecciona el tipo de entrada disponible, completa información adicional requerida por el organizador si aplica (Instagram, bebida favorita, referido por, etc.), elige el método de pago (tarjeta vía Mercado Pago o Yape) y confirma la compra. El precio, tipo de acceso y condiciones son establecidos por la Organización y son visibles antes de confirmar.

6.2. Flujo de pago

Los pagos se procesan a través de Mercado Pago y se acreditan directamente al organizador del Evento. NiteInsight NO retiene ni administra los fondos de las transacciones. NiteInsight no es parte de la transacción económica entre el Usuario y la Organización.

6.3. Confirmación

Completado el pago, el Usuario recibe su Entrada Digital en la sección "Mis Tickets" de la App, con Código QR Dinámico activo.

6.4. Eventos Privados

Para Eventos Privados, el Usuario debe primero solicitar acceso completando un formulario corto. Solo tras la aprobación del organizador podrá proceder a la compra de entrada como en cualquier evento público.

7. CÓDIGO QR DINÁMICO Y ACCESO AL EVENTO

7.1. Funcionamiento del QR

El Pase QR es dinámico y se renueva automáticamente cada 60 segundos. Este mecanismo impide que el QR pueda ser utilizado fraudulentamente mediante capturas de pantalla compartidas con terceros.

7.2. Uso del QR

Al presentar el Pase QR en la puerta del Evento y ser escaneado por personal autorizado, la entrada queda marcada como "Usada" en la App de forma inmediata. Una entrada usada no puede ser reutilizada bajo ninguna circunstancia.

7.3. Modo offline

La App permite visualizar el Pase QR sin conexión a internet una vez abierta la pantalla del ticket. Se recomienda abrir el ticket antes de llegar al evento para garantizar la disponibilidad offline.

7.4. Derecho de admisión

La tenencia de una entrada válida NO garantiza el ingreso al Evento. Las Organizaciones se reservan el derecho de admisión conforme a sus propias normas internas (código de vestimenta, comportamiento, aforo, etc.).

8. TRANSFERENCIA DE ENTRADAS

8.1. Mecanismo

El Usuario puede transferir una entrada a otro usuario registrado en la App antes de que sea utilizada. Para ello, accede a la entrada en "Mis Tickets", usa la opción "Transferir entrada" e ingresa el correo electrónico del destinatario registrado.

8.2. Irreversibilidad

La transferencia es inmediata e irreversible. Una vez transferida, la entrada deja de ser válida en el dispositivo del cedente y queda registrada a nombre del destinatario. NiteInsight no se responsabiliza de transferencias realizadas a destinatarios incorrectos.

8.3. Anti-reventa

Las entradas son de uso personal. Queda prohibida la reventa de entradas fuera del mecanismo oficial de transferencia de la plataforma. NiteInsight puede suspender cuentas que detecte en actividades de reventa.

9. CARTA DIGITAL Y PEDIDOS EN MESA

9.1. Funcionamiento

Durante el Evento, el Usuario puede acceder a la Carta Digital, seleccionar productos, elegir el método de pago (tarjeta guardada, Yape o nueva tarjeta) y realizar el pedido sin necesidad de acudir a la barra.

9.2. Seguimiento del pedido

El Usuario puede seguir el estado de su pedido en tiempo real: Confirmado → En preparación → Listo para recoger → Recogido.

9.3. Responsabilidad del local

El local es el único responsable de la preparación, entrega, calidad y disponibilidad de los productos pedidos. NiteInsight no se responsabiliza por demoras, errores o incumplimientos en la entrega por parte del local.

9.4. Pagos de pedidos

Al igual que las entradas, los pagos de pedidos se procesan a través de Mercado Pago y van directamente al organizador. NiteInsight actúa exclusivamente como intermediario tecnológico.

10. SISTEMA DE FIDELIDAD: RACHAS Y MEMBRESÍAS

10.1. Rachas

Cada Organización que el Usuario sigue tiene su propio contador de racha, que incrementa con cada asistencia validada mediante check-in. Las rachas otorgan multiplicadores de puntos. Faltar a un evento o no hacer check-in puede interrumpir la racha según las reglas de cada Organización.

10.2. Membresías

Cada Organización define sus propios niveles de membresía y los puntos requeridos para cada uno. Los beneficios (descuentos, acceso preferencial, etc.) son definidos exclusivamente por la Organización y se reclaman presentando el QR de perfil al personal del local.

10.3. Naturaleza no monetaria

Los puntos, rachas, niveles de membresía y cualquier elemento del sistema de fidelidad: (a) NO constituyen moneda de curso legal ni valor monetario real; (b) NO son transferibles entre cuentas; (c) NO son canjeables por dinero en efectivo fuera del esquema de beneficios de cada Organización.

10.4. Modificaciones

Cada Organización puede modificar o discontinuar su programa de fidelidad en cualquier momento. NiteInsight no garantiza la permanencia de ningún programa de fidelidad específico.

11. CONDUCTA DEL USUARIO

Al usar la App, el Usuario se compromete a no:

- Proporcionar información falsa o fraudulenta en su registro o en solicitudes de acceso a Eventos Privados.
- Intentar evadir los mecanismos de seguridad del Código QR Dinámico.
- Revender entradas adquiridas a través de la App fuera del mecanismo oficial de transferencia.
- Usar la App para cualquier fin ilícito o no autorizado bajo la legislación peruana.

- Intentar acceder a cuentas de otros usuarios o a sistemas de NiteInsight sin autorización.
- Compartir capturas de pantalla del QR con fines fraudulentos.
- Realizar cualquier actividad que comprometa la seguridad o integridad de la plataforma.

12. RESPONSABILIDAD DE NITEINSIGHT

12.1. Alcance de la responsabilidad

NiteInsight es responsable únicamente del correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica. NiteInsight NO asume responsabilidad por:

- La realización, calidad, seguridad o condiciones de los Eventos organizados por terceros.
- El incumplimiento por parte de las Organizaciones de sus obligaciones hacia los asistentes.
- Cancelaciones, modificaciones de fecha, hora o lugar de Eventos decididas por el organizador.
- Problemas de conectividad del Usuario que impidan el uso del QR en la puerta.
- La calidad, disponibilidad o entrega de productos pedidos a través de la Carta Digital.
- El uso fraudulento de entradas cuando el Usuario haya compartido el QR con terceros.

12.2. Limitación cuantitativa

La responsabilidad total de NiteInsight frente al Usuario por cualquier reclamo NO excederá, en ningún caso, el valor de la entrada o pedido objeto de la reclamación, únicamente en casos de error técnico imputable a la plataforma.

12.3. Salvaguarda de derechos del consumidor

Ninguna disposición de los presentes Términos limita los derechos imperativos del Usuario como consumidor conforme al Código de Protección y Defensa del Consumidor (Ley N.º 29571) y demás normas peruanas de orden público.

13. NOTIFICACIONES PUSH

La App puede enviarte notificaciones push sobre: estado de pedidos, entradas próximas, eventos de organizaciones seguidas, actualizaciones del QR y comunicaciones del servicio. El Usuario puede desactivar las notificaciones en cualquier momento desde los ajustes del dispositivo o desde la App, sin que ello afecte el acceso al resto de funcionalidades.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL

La App y todos sus elementos (código fuente, diseño, logos, interfaz, marca NiteInsight) son propiedad de Nitec E.I.R.L. y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual del Perú. Se concede al Usuario una licencia limitada, personal, no exclusiva y revocable para usar la App conforme a los presentes Términos. Cualquier uso distinto requiere autorización expresa y por escrito del Titular.

15. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales del Usuario se rige íntegramente por nuestra Política de Privacidad, disponible en niteinsight.com/privacidad, la cual forma parte integrante de los presentes Términos. NiteInsight declara cumplir con la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales del Perú y su Reglamento vigente, aprobado mediante Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS, en vigor desde el 30 de marzo de 2025.

16. SUSPENSIÓN Y ELIMINACIÓN DE CUENTA

16.1. Causales de suspensión por NiteInsight

NiteInsight puede suspender o cancelar la cuenta del Usuario por: (a) incumplimiento grave de los presentes Términos; (b) uso fraudulento de la App; (c) provisión de información falsa; (d) actividades de reventa de entradas; (e) requerimiento de autoridad competente.

16.2. Eliminación a solicitud del Usuario

El Usuario puede eliminar su cuenta en cualquier momento desde Perfil → Ajustes → Eliminar cuenta. La eliminación es inmediata e irreversible. Los datos se eliminan conforme a la Política de Privacidad, conservándose únicamente los que exija la normativa peruana por obligación legal.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

17.1. Ley aplicable

Los presentes Términos se rigen e interpretan íntegramente por las leyes vigentes en la República del Perú.

17.2. Negociación directa

Cualquier controversia será sometida en primera instancia a negociación directa por un plazo máximo de 15 días hábiles desde la notificación escrita a support@niteinsight.com.

17.3. Derechos del consumidor

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario puede acudir al INDECOPI para presentar reclamos relacionados con la prestación del servicio.

17.4. Jurisdicción

Para controversias no resueltas por negociación directa, las partes se someten a la jurisdicción de los jueces y tribunales del distrito judicial de Lima, Perú, renunciando a cualquier otro fuero.

18. CONTACTO

Para consultas, reclamos o ejercicio de derechos:

- Soporte general: support@niteinsight.com
- Privacidad y datos personales: support@niteinsight.com (asunto: "Datos personales")

- Sitio web: https://niteinsight.com

Versión 1.1 · Última actualización: 31 de julio de 2026 · Nitec E.I.R.L.