TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA.

NiteInsight (operado por Nitec E.I.R.L.) · Versión 1.0 · Última actualización: 16 de junio de 2026

Aplica a compradores de entradas a través de la ticketera web de NiteInsight (app.niteinsight.com/public-events/[slug]).

Resumen para compradores: NiteInsight es la plataforma tecnológica que emite tu entrada. El pago va directamente al organizador del evento vía Mercado Pago. NiteInsight no organiza los eventos ni gestiona reembolsos — para eso contacta al organizador. Al comprar, aceptas estos términos.

---

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DE LA PLATAFORMA

La plataforma de ticketing web "NiteInsight" (en adelante, la "Plataforma") es titularidad de Nitec E.I.R.L., sociedad constituida bajo las leyes de la República del Perú, con domicilio en Lima, Perú (en adelante, "NiteInsight", "nosotros" o el "Titular").

Canales oficiales de contacto:

- Soporte técnico de la plataforma: support@niteinsight.com
- Asuntos de privacidad y datos personales: support@niteinsight.com
- Sitio web: https://niteinsight.com

2. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos, se entenderá por:

- "Comprador": persona física mayor de 18 años que adquiere una o más entradas a través de la Plataforma, con o sin cuenta registrada en NiteInsight.
- "Organizador": empresa, promotora o persona natural que publica y gestiona un Evento dentro de la Plataforma NiteInsight, bajo su propia responsabilidad.
- "Evento": actividad de entretenimiento o vida nocturna publicada por un Organizador en la Plataforma.
- "Ticketera": página web pública de venta de entradas de un Evento específico, accesible en app.niteinsight.com/public-events/[slug], donde cada Organizador tiene su propia URL personalizada (slug).
- "Entrada Digital": ticket digital emitido al Comprador tras completar el pago, que contiene un Código QR único para el acceso al Evento.
- "Código QR": identificador digital cifrado vinculado a la Entrada Digital. Si el Comprador tiene cuenta activa en la App NiteInsight, el QR es dinámico y se renueva cada 60 segundos. Si compra como invitado sin cuenta, el QR es estático y de un solo uso.
- "Check-in": validación de la Entrada Digital en la puerta del Evento mediante escaneo del Código QR por personal autorizado del Organizador.
- "Mercado Pago": procesador de pagos externo utilizado por la Plataforma para canalizar las transacciones entre el Comprador y el Organizador.
- "Yape": método de pago local alternativo disponible para compradores en Perú.

- "Código de Descuento": código alfanumérico que el Organizador puede emitir para aplicar descuentos sobre el precio de una entrada.

3. OBJETO Y NATURALEZA DE LA PLATAFORMA

3.1. Objeto

NiteInsight ofrece a los Organizadores una plataforma tecnológica para la publicación de Eventos y venta de entradas, y a los Compradores un canal seguro para adquirir dichas entradas. La Plataforma facilita: (a) la visualización de información del Evento publicada por el Organizador; (b) la selección y compra de entradas; (c) la emisión de Entradas Digitales con Código QR; (d) el procesamiento del pago a través de Mercado Pago o Yape; (e) el envío de la entrada al correo electrónico del Comprador.

3.2. Naturaleza intermediaria

NiteInsight NO es organizador, coorganizador, propietario ni partícipe de los Eventos publicados en la Plataforma. NiteInsight actúa exclusivamente como intermediario tecnológico entre el Comprador y el Organizador. La relación contractual derivada de la asistencia al Evento se establece exclusivamente entre el Comprador y el Organizador.

3.3. Responsabilidad exclusiva del Organizador

El Organizador es el único responsable de: (a) la realización, calidad, seguridad y condiciones del Evento; (b) la veracidad de la información publicada (fecha, hora, lugar, precio, condiciones de cada tipo de entrada); (c) el cumplimiento de todos los permisos y normativas aplicables; (d) responder por cualquier daño o reclamo derivado de la organización o ejecución del Evento.

4. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

4.1. Aceptación

Al marcar el checkbox de aceptación antes de completar la compra y al hacer clic en el botón de pago, el Comprador declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos, la Política de Privacidad y la Política de Reembolsos de NiteInsight.

4.2. Capacidad legal

El Comprador declara ser mayor de 18 años y contar con plena capacidad legal para contratar conforme a la legislación de la República del Perú. La compra de entradas por parte de menores de edad está estrictamente prohibida.

4.3. Modificaciones

NiteInsight puede modificar los presentes Términos en cualquier momento. Los cambios sustanciales serán notificados a través de la Plataforma con antelación razonable. Los Términos vigentes al momento de la compra son los que aplican a dicha transacción.

5. PROCESO DE COMPRA

5.1. Pasos de la compra

El proceso de compra en la Ticketera consta de los siguientes pasos:

- Selección del tipo de entrada y cantidad disponible.

- Ingreso de datos del comprador: DNI, nombre completo, correo electrónico y confirmación del correo.
- Aplicación opcional de Código de Descuento si el Organizador lo ha habilitado.
- Revisión del resumen de la orden (subtotal, descuentos aplicados, total).
- Aceptación expresa de los presentes Términos mediante checkbox obligatorio.
- Selección del método de pago y confirmación.
- Redirección a Mercado Pago para completar el pago de forma segura.
- Confirmación del pago y emisión automática de la Entrada Digital al correo registrado.

5.2. Disponibilidad de entradas

Las entradas están sujetas a disponibilidad. El precio, tipo de acceso, fecha de venta y cantidad disponible son establecidos exclusivamente por el Organizador y son visibles antes de confirmar la compra. NiteInsight no controla ni modifica estos parámetros.

5.3. Código de descuento

Los Códigos de Descuento son emitidos y gestionados exclusivamente por el Organizador. NiteInsight no es responsable de la validez, disponibilidad o condiciones de los códigos de descuento.

6. PAGOS

6.1. Procesamiento del pago

Los pagos realizados en la Plataforma son procesados por Mercado Pago S.A. y se acreditan directamente al Organizador del Evento. NiteInsight NO retiene ni administra los fondos de las transacciones entre Compradores y Organizadores. NiteInsight no es parte de la transacción económica.

6.2. Métodos de pago

La Plataforma acepta los siguientes métodos de pago, sujetos a disponibilidad según el evento:

- Tarjeta de débito o crédito: procesada de forma segura por Mercado Pago. NiteInsight no almacena datos de tarjeta.
- Yape: pago mediante código de aprobación. El Comprador debe tener la app Yape activa en su dispositivo.

6.3. Seguridad del pago

Todas las transacciones se procesan con cifrado SSL/TLS. NiteInsight NO almacena números de tarjeta, CVV ni datos bancarios completos.

6.4. Confirmación del pago

Una vez confirmado el pago por Mercado Pago, el Comprador recibirá su Entrada Digital al correo electrónico registrado en un plazo máximo de 5 minutos.

7. ENTRADA DIGITAL Y CÓDIGO QR

7.1. Emisión

La Entrada Digital es el comprobante oficial de la compra. Contiene: nombre del evento, fecha y hora, tipo de acceso, nombre del comprador, DNI, número de entrada (#XXXXXX) y Código QR de acceso.

7.2. Tipos de Código QR

- QR Dinámico (usuarios con cuenta NiteInsight): el código se renueva automáticamente cada 60 segundos como medida de seguridad antifraude.
- QR Estático (compradores sin cuenta, invitados web): el código es fijo y de un solo uso. Se invalida automáticamente tras ser escaneado en puerta.

7.3. Validez

La Entrada Digital es válida únicamente para el Evento, fecha, hora, tipo de acceso y nombre indicados. Una entrada cuyo Código QR ha sido escaneado y validado en puerta queda marcada como "Usada" y no puede ser reutilizada bajo ninguna circunstancia.

7.4. Responsabilidad del Comprador

El Comprador es responsable de verificar que el correo electrónico ingresado sea correcto antes de confirmar la compra, y de custodiar su Entrada Digital sin compartir el Código QR con terceros. NiteInsight no se responsabiliza por entradas no recibidas por error en el correo ingresado por el Comprador, ni por QR compartidos fraudulentamente.

7.5. Recuperación de la entrada

En caso de no recibir la entrada o perder acceso al correo, el Comprador puede recuperarla contactando a support@niteinsight.com con su DNI y nombre completo para verificación de identidad.

8. DERECHO DE ADMISIÓN

La tenencia de una Entrada Digital válida NO garantiza el ingreso al Evento. Los Organizadores y los locales se reservan el derecho de admisión y permanencia conforme a sus normas internas. En estos casos, cualquier disconformidad debe dirigirse directamente al Organizador, y no aplica reembolso por parte de NiteInsight.

9. DATOS PERSONALES DEL COMPRADOR

9.1. Datos recopilados en la compra

Durante el proceso de compra se recaban: DNI, nombre completo, correo electrónico. Estos datos son utilizados para emitir la Entrada Digital, verificar la identidad en puerta y cumplir con los requisitos del Organizador.

9.2. Compartición con el Organizador

Al completar la compra, el Comprador autoriza que sus datos (nombre, DNI y tipo de acceso) sean compartidos con el Organizador exclusivamente para fines de gestión del acceso al Evento. No se comparten datos de pago.

9.3. Política de Privacidad

El tratamiento completo de los datos personales se rige por la Política de Privacidad de NiteInsight, disponible en niteinsight.com/privacidad, conforme a la Ley N.º 29733 de Protección de Datos Personales del Perú.

10. REEMBOLSOS Y CANCELACIONES

10.1. Primer punto de contacto: el Organizador

NiteInsight no gestiona ni garantiza reembolsos derivados de la organización o ejecución del Evento. Toda solicitud relacionada con cancelación del evento, cambio de fecha o lugar, disconformidad con el servicio del local, o denegación de ingreso debe dirigirse directamente al Organizador, quien es el responsable de evaluarla y resolverla.

10.2. Casos en que NiteInsight interviene directamente

NiteInsight interviene únicamente en errores técnicos imputables a la Plataforma: cobro duplicado por la misma entrada, o pago confirmado por Mercado Pago sin la correspondiente emisión de la Entrada Digital. Para estos casos, escribe a support@niteinsight.com con el asunto "Error técnico de pago".

10.3. Casos sin derecho a reembolso

- Arrepentimiento o cambio de planes del Comprador.
- Entrada cuyo Código QR ya fue escaneado y validado en puerta.
- Ingreso denegado por decisión del local por incumplimiento de sus normas internas.
- Error en el correo electrónico ingresado por el propio Comprador.
- Solicitudes fuera del plazo de 7 días calendario desde la fecha del Evento.

11. RESPONSABILIDAD DE NITEINSIGHT

11.1. Alcance

NiteInsight es responsable únicamente del correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica de venta y emisión de entradas. NiteInsight NO asume responsabilidad por la realización, calidad o condiciones del Evento, ni por las decisiones del Organizador o del local respecto al ingreso, cancelaciones o cambios.

11.2. Limitación cuantitativa

La responsabilidad máxima de NiteInsight frente al Comprador se limita al valor de la entrada objeto de la reclamación, únicamente en casos de error técnico imputable a la Plataforma.

11.3. Derechos del consumidor

Ninguna disposición de los presentes Términos limita los derechos imperativos del Comprador como consumidor conforme al Código de Protección y Defensa del Consumidor (Ley N.º 29571). El Comprador puede acudir al INDECOPI frente al Organizador incumplidor.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

La Plataforma, su diseño, marca NiteInsight y todos sus elementos son propiedad de Nitec E.I.R.L. y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual del Perú.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos se rigen por las leyes de la República del Perú. Para cualquier controversia relacionada con el funcionamiento de la Plataforma, las partes se someten a la jurisdicción de los jueces y tribunales del distrito judicial de Lima, Perú.

14. CONTACTO

- Soporte técnico de la plataforma: support@niteinsight.com
- Privacidad y datos personales: support@niteinsight.com
- Reclamos sobre el evento o reembolsos generales: contactar directamente al Organizador
- Sitio web: https://niteinsight.com

Versión 1.0 · Última actualización: 16 de junio de 2026 · Nitec E.I.R.L.